

## **Warunki udzielania gwarancji na wyroby medyczne wykonane na zamówienie**

nr ..... zleczone Pracowni do wykonania przez Zlecającego lekarza dentystę.

### **I. Warunki Ogólne.**

1. Pracownia udziela 12-miesięcznej gwarancji na wykonany bez zastrzeżeń wyrób medyczny na zamówienie, zlecony do wykonania przez lekarza dentystę w okresie od daty jego wykonania i przekazania do użytkownika lekarzowi dentyście, **pod warunkiem** udokumentowania (co najmniej w karcie pacjenta) wizyt kontrolnych pacjenta nie rzadziej niż co 6 miesięcy.
2. W odniesieniu do elementów retencyjnych ( precyzyjne elementy utrzymujące podlegające zużyciu) w pracach kombinowanych oraz szyn tłoczonych, gwarancja obowiązuje przez okres 3-ech miesięcy od daty przekazania wyrobu lekarzowi dentyście, na którego zlecenie wyrób został wykonany.
3. Na wizytę kontrolną należy umawiać pacjenta bezzwłocznie w przypadku wszelkich wątpliwości dotyczących użytkowanego uzupełnienia protetycznego.
4. Gwarancja obejmuje usunięcie ujawnionych wad wykonanej przez Pracownię części laboratoryjnej uzupełnienia protetycznego, lub jeśli jest to możliwe wymianę na protezę wolną od wad.
5. Przez „wadę” rozumie się wadę materiałową lub wykonania, powstałą z winy Pracowni lub użytych materiałów, używanych do wytworzenia pracy protetycznej na etapie laboratoryjnym.
6. Wszelkie wady będą usuwane w terminie możliwie najkrótszym od momentu ich ujawnienia, nie dłuższym niż 14 dni od daty doręczenia wraz z kopią karty zlecenia.
7. W szczególnie uzasadnionych przypadkach wynikających np. z procesów technologicznych, laboratorium zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu usunięcia wady.

### **II. Gwarancja nie obejmuje:**

1. Koron i mostów tymczasowych (akrylowych).
2. Prac protetycznych zaprojektowanych niezgodnie z zasadami oprotezowania.
3. Prac protetycznych nie odebranych przez pacjenta w terminie wyznaczonym przez lekarza.
4. Uszkodzeń wynikających z użytkowania – osiadania protez (przetarcia, pęknięcia, złamania).
5. Uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas niewłaściwego użytkowania (np. nagryzanie ołówków, kości, pestek, itp.)
6. Uzupełnień protetycznych stanowiących tylko część zalecanego leczenia protetycznego (np. uzupełnienie braków tylko w odcinku przednim przy istniejących rozległych brakach w odcinku bocznym).
7. W przypadku zaniechania przez pacjenta rozpoczętego leczenia protetycznego lub odroczenia przez niego terminu leczenia na okres dłuższy niż 3 miesiące.
8. Napraw protez poza naprawami objętymi niniejszym zobowiązaniem.
9. Protez natychmiastowych.
10. Protez akrylowych do trzech zębów o znacznie ograniczonej płycie.
11. Protez użytkowanych mimo uszkodzenia.
12. Uszkodzeń wynikłych ze zmian fizjologicznych i patofizjologicznych (chorobowych) w układzie stomatognatycznym.

### **III. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia oprotezowania powstałe wskutek ingerencji pacjenta lub osób trzecich takie jak:**

1. Próby naprawy uszkodzonych protez przez pacjenta (np. samodzielne klejenie, odkształcenie).
2. Wykonanie korekt, napraw lub zmiany w innych pracowniach protetycznych lub gabinetach stomatologicznych.
3. Odkształcenia i przeginanie części metalowych w protezach ruchomych.
4. Protezy wskazujące na niewłaściwą higienę podczas ich użytkowania.